

Politique de confidentialité

La société FNAC SA, SA au capital de 6.917.778 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 775 661 390, dont le siège social est situé 9 rue des Bateaux-Lavoisirs 94768 Ivry sur Seine Cedex (ci-après « la FNAC »), organise avec la société VISION CRITICAL des études clients destinées à mieux cibler les attentes des clients de la FNAC.

Dans ce cadre, la FNAC vous propose de répondre à un ou plusieurs questionnaires en devenant membre du panel FNAC. En acceptant la participation au Panel et en répondant aux questionnaires, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes et les accepter.

Lors de l'inscription au Panel et des réponses apportées aux questionnaires, la FNAC collecte et traite informatiquement des données personnelles vous concernant.

La FNAC est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer la protection de vos données personnelles en conformité avec la loi Informatique et Libertés. Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés www.cnil.fr

Identité du responsable du traitement

Les données personnelles vous concernant sont collectées par : FNAC S.A Siège social : Le Flavia, 9 rue des bateaux-lavoisirs, 94768 Ivry-sur-Seine Cedex Destinataires

Les données vous concernant peuvent être transmises aux sociétés chargées de l'exécution des études et enquêtes.

Éléments généraux

Pour La FNAC, le respect de la confidentialité est un élément clef de l'engagement à l'égard des participants à nos communautés et panels.

Les informations que vous renseignez sont exclusivement destinées à la FNAC. Lorsque vous participez à une étude organisée par LA FNAC, vous pouvez être assuré que toute information personnelle que vous partagez restera confidentielle. Vos réponses individuelles resteront confidentielles et ne seront pas associées à des données vous identifiant personnellement sans votre autorisation expresse.

En acceptant de faire partie du Panel FNAC, vous pourrez être amenés à être contactés pour répondre à des études et questionnaires de la part de FNAC.

Vous serez libre de participer ou non à une Etude, libre de répondre ou non aux questions et libre de mettre fin à votre participation quand vous le souhaitez.

Confidentialité des études et Panels

Les informations auxquelles vous accédez dans le cadre des enquêtes/panels sont confidentielles. A ce titre, vous vous engagez à :

- ne divulguer à quelque titre que ce soit, et de quelque façon que ce soit, aucune des informations qui me seront communiquées ou auxquelles vous aurez accès dans le cadre des questionnaires et études,

- ne pas effectuer, ou faire effectuer, par quelque moyen que ce soit, des copies, photographies, captures d'écran ou tout autre mode de reproduction des informations, ainsi qu'à respecter les conditions de sécurité liées à leur confidentialité,
- ne pas utiliser, reproduire, et/ou conserver tout ou partie des informations à des fins personnelles ou professionnelles
- ne procéder à aucun emprunt, reproduction totale ou partielle, par quelque moyen que ce soit, modification, présentation publique, diffusion des informations,
- ne pas déposer, ne pas vous prévaloir, ou tenter d'acquérir, un quelconque titre de propriété intellectuelle relatif, directement ou indirectement, à tout ou partie de ces informations,
- ne pas utiliser les informations à d'autres fins que celles du panel et qui ont été indiquées par FNAC,

Je reconnais que toute divulgation ou utilisation non autorisée conformément au présent document est constitutive d'un préjudice direct pour FNAC et pourrait engager ma responsabilité.

Utilisation de vos données

Les données que vous renseignez dans le cadre de la participation au Panel sont utilisées exclusivement pour les besoins des études de la FNAC à des fins d'étude, de statistiques et de connaissance client.

La FNAC s'engage à ne pas vendre ni transférer sous aucune forme les informations personnelles identifiables recueillies sur les membres de ses panels ou communautés ou de tout individu répondant à une enquête. Si vous êtes membre d'une de nos communautés, vos informations sont stockées dans notre base de données exclusive afin de déterminer quelles personnes pourraient être interrogées dans le cadre d'études spécifiques. Si nous pensons que votre profil fait de vous un candidat potentiel pour une étude, nous vous enverrons une invitation pour vous informer de cette opportunité.

L'information que vous fournissez lorsque vous participez à une étude est traitée sous une forme agrégée et anonymisée et les informations personnelles permettant de vous identifier ne seront jamais publiées. Sous forme agrégée, il est impossible d'identifier les informations personnelles concernant un répondant particulier.

Vos droits au regard de la loi Informatique et Libertés

Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez des droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit d'écrire à FNAC SERVICE DES ETUDES 9 rue des Bateaux-Lavois, 94200 Ivry-sur-Seine, en indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Nous vous fournissons également une zone membre sur notre site la.labclientfnac.com où vous pouvez directement corriger ou mettre à jour les informations relatives à votre inscription ou vous désinscrire.

Si vous êtes un membre de la communauté et que vous vous désinscrivez, toutes les informations de votre profil seront définitivement supprimées de notre base de données, mais vos données seront conservées dans nos bases de données de sauvegarde exclusivement pour les besoins de l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou au titre du respect d'une obligation légale conformément aux dispositions en vigueur (notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation). Veuillez noter que dans certains cas, plusieurs semaines peuvent être nécessaires pour que vos informations soient complètement supprimées de nos dossiers.

Désinscription

Si vous choisissez de mettre fin à votre participation à la communauté ou de nous demander de cesser le traitement de vos données personnelles, vous pouvez automatiquement mettre fin à votre adhésion en cliquant sur « Se Désinscrire ». Vous ne recevrez plus communications de La FNAC en relation avec le Panel. Nous vous informons qu'une désinscription nécessite un délai minimum de 2 semaines pour être prise en compte. En attendant, vous pourrez encore recevoir des courriels de notre part. Vous pouvez également nous envoyer un e-mail directement à la labclientfnac.com et demander à être désinscrit. Des liens e-mail sont disponibles sur le site afin que vous puissiez nous contacter directement pour toutes questions ou préoccupations que vous pourriez avoir. Chaque e-mail que nous recevons est lu et répondu à titre individuel; veuillez prévoir deux à trois jours ouvrables pour nous permettre de revenir vers vous.

Durée de conservation des données

Les données ne seront conservées que pendant une période proportionnée et nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Mesures de sécurité

La FNAC protège vos informations personnelles par des mesures de sécurité appropriées à la sensibilité de l'information.

La FNAC prend des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, l'utilisation, la communication ou la perte. Ce site dispose de mesures de sécurité sous notre contrôle (y compris en ligne et hors ligne de protection physiques, électroniques et de gestion) mis en place pour protéger contre la perte, l'usage abusif et l'altération des informations, y compris votre adresse e-mail. Comme pour toute transmission sur Internet, il existe toujours un élément de risque lié à l'envoi d'informations personnelles en ligne.

Changements à notre politique de confidentialité

Nous vous invitons à consulter cette page régulièrement pour prendre connaissance des changements que La FNAC se réserve de faire, à sa seule discrétion, tels que changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties de la politique de confidentialité et le site à tout moment. Votre utilisation du site après l'affichage des changements à cette politique signifie que vous acceptez ces changements.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : assistance@labclientfnac.com