

**Documents légaux  
« Lab'Client Fnac » - France**

\* \* \*

[CONDITIONS D'UTILISATION DU PORTAIL](#)

[POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - France](#)

[INFORMATIONS SUR LES COOKIES DU SITE Lab'Client Fnac– France](#)

## CONDITIONS D'UTILISATION DU PORTAIL

### « Lab'Client Fnac » - France

#### 1. MENTIONS RELATIVES AU SITE « Lab'client Fnac »

##### 1.1 Editeur

Le site internet Lab'client Fnac (ci-après le « Portail » ou « Portail Lab'client Fnac » désigne le site web accessible depuis le lien suivant : [www.labclientfnac.com](http://www.labclientfnac.com) et réservé aux membres de la communauté Lab'client Fnac (ci-après la « Communauté » ou la « Communauté Lab'client Fnac ») ayant accepté de faire partie de la Communauté Lab'client Fnac (ci-après le(s) « Membre(s) »).

Ce site est édité par :

Fnac Darty Participations et Services  
Société anonyme au capital de 324.952.656 Euros  
Siège social : 9 rue des Bateaux-Lavoisirs – 94200 Ivry sur Seine  
Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 775 661 390  
N° TVA intracommunautaire : FR63775661390  
Directeur de publication : Enrique MARTINEZ

##### 1.2 Création, développement et hébergement

VISION CRITICAL COMMUNICATION  
Société par actions simplifiée au capital de 39.090,50 €  
Siège social : 15 rue Beaujon, 75008 Paris  
Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 510 543 150.

##### 1.3 Propriété

Le Portail et son contenu font l'objet d'une protection légale au titre de la propriété littéraire et artistique et de la propriété industrielle.

La reproduction, l'utilisation, l'exploitation des photographies, des images, des plans, des vidéos, des textes, des extractions de base de données, des éléments de conception graphique et en règle générale de tous les éléments de publication du site sont interdites sans accord préalable et écrit de leur(s) auteur(s).

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques, les dénominations sociales, les noms de domaine de l'éditeur du site et de ses partenaires ainsi que les logos figurant sur le Portail sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou logos, effectuée à partir des éléments du Portail sans l'autorisation expresse et écrite de leurs titulaires, est donc prohibée au sens de l'article L 713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

## **1.4 Validité des informations - responsabilité**

Les informations fournies sur ce Portail sont présentées à titre indicatif et général et ne sauraient être utilisées sans vérifications préalables par les Membres.

Fnac Darty Participations et Services entreprend en permanence ses meilleurs efforts pour assurer la fiabilité de l'ensemble des informations fournies sur le Portail au moment de leur mise en ligne ainsi que leur disponibilité.

Fnac Darty Participations et Services se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu des informations et documents publiés sur le Portail à tout moment, sans préavis.

En outre, l'éditeur ne peut pas être tenu pour responsable des informations émises sur des sites Internet vers lesquels il pointe par des liens hypertextes et dont il n'a pas la maîtrise éditoriale.

D'une façon générale, Fnac Darty Participations et Services ne pourra être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes pouvant résulter de l'utilisation, la consultation et l'interprétation des informations fournies, ni de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après leur publication.

## **2. MODALITES DE FONCTIONNEMENT DU LAB'CLIENT FNAC**

La Communauté Lab'client Fnac est composée de Membres qui se portent volontaires pour donner leur avis en toute indépendance sur différents thèmes en participant à des enquêtes réalisées par Fnac Darty Participations et Services à des fins d'études statistiques.

En rejoignant le Lab'client Fnac, le Membre reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes modalités.

### **2.1 Inscription à la Communauté LAB'CLIENT FNAC**

#### **i. Principe**

Seules les personnes âgées de plus de 18 ans et sollicitées à cet effet par Fnac Darty Participations et Services pourront, si elles le décident, devenir Membres de la Communauté Lab'client Fnac.

Les Membres de la Communauté peuvent autoriser leurs enfants ou les mineurs sur lesquels ils exercent l'autorité parentale à participer à des études ou services proposés par la Communauté Lab'client Fnac et destinés aux mineurs.

Dans ce cas, les parents (ou personne exerçant l'autorité parentale) recevront une demande d'autorisation écrite par courrier à compléter et à renvoyer à Fnac Darty Participation et Services à l'adresse renseignée. Les parents (ou personne exerçant l'autorité parentale) fourniront les informations et adresses électroniques auxquelles toute communication pourra être transmise aux mineurs.

Il est précisé qu'aucun mineur ne peut participer aux études ou services de la Communauté Lab'client Fnac sans que Fnac Darty Participations et Services n'ait préalablement reçue cette autorisation écrite, signée et datée.

A ce titre, Fnac Darty Participations et Services encourage les parents (ou titulaire de l'autorité parentale) à surveiller leurs enfants lorsqu'ils se connectent sur le réseau internet dont le contenu peut être susceptible de porter préjudice aux mineurs.

## ii. Procédure de double opt-in

Fnac Darty Participations et Services adresse aux personnes ciblées un formulaire d'inscription par courriel.

Pour s'inscrire à la Communauté Lab'client Fnac et participer aux enquêtes/discussions, chaque personne ainsi sollicitée doit intégralement remplir le formulaire d'inscription et choisir ses identifiants.

Fnac Darty Participations et Services adresse à chaque personne ayant dûment complété le formulaire d'inscription un courriel confirmant la réception du formulaire d'inscription tout en l'invitant à se connecter sur le Portail Lab'client Fnac en suivant le lien contenu dans le courriel afin de confirmer son inscription à la Communauté Lab'client Fnac.

En cliquant sur le lien du Portail Lab'client Fnac contenu dans le courriel de confirmation adressé par Fnac Darty Participations et Services le processus de validation de l'inscription s'achève et la personne sollicitée devient le Membre de la Communauté Lab'client Fnac.

Chaque Membre valablement inscrit peut participer aux discussions en ligne, aux forums organisés sur le site Lab'client Fnac et répondre aux enquêtes pour lesquelles il sera sollicité par Fnac Darty Participation et Services.

## 2.2 Droits et devoirs du Membre de la Communauté

Les Membres sont amenés à être sollicités ponctuellement, par courriel, en fonction des thèmes abordés par Fnac Darty Participation et Services.

Tout Membre ayant accès aux services et enquêtes proposés par le Lab'client Fnac est tenu de respecter les présentes conditions d'utilisation ainsi que la législation et réglementation en vigueur, notamment en matière de protection des droits de propriété intellectuelle, de protection des données à caractère personnel, de protection de la vie privée et des règles d'ordre public.

Chaque Membre est libre de répondre ou non aux questionnaires proposés.

D'une manière générale, chaque Membre fera ses meilleurs efforts pour participer régulièrement et honnêtement aux enquêtes qui lui seront proposées dans le respect des présentes conditions.

Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Chaque Membre doit s'exprimer le plus naturellement possible en fonction de ses goûts, ses attentes et de son expérience.

Chaque Membre ayant participé à une ou plusieurs enquêtes, sera automatiquement éligible au tirage au sort dans un ou plusieurs jeu organisé par le Lab'client Fnac et dont le règlement est disponible sur le Portail.

Le Membre s'engage à respecter les règles de bonnes mœurs dans ses réponses aux questions posées. Les messages à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, sexiste, révisionniste ou pornographique ne seront pas traités. S'il y a récurrence, Fnac Darty Participations et Services n'aura d'autre choix que d'interdire l'accès au Portail pour le Membre concerné.

La participation à la Communauté Lab'client Fnac reste personnelle. Tout Membre a le devoir, à son niveau, de contribuer à la sécurité générale des informations relayées. En particulier, tout Membre doit ne pas mettre à la disposition des personnes non autorisées un accès au Portail Lab'client Fnac ou communiquer son identifiant et son mot de passe permettant l'accès au Portail.

## 2.3 Confidentialité des études et panels

Les informations auxquelles vous accédez dans le cadre des enquêtes/panels sont confidentielles. A ce titre, vous vous engagez à :

- ne divulguer à quelque titre que ce soit, et de quelque façon que ce soit, aucune des informations qui me seront communiquées ou auxquelles vous aurez accès dans le cadre des questionnaires et études,
- ne pas effectuer, ou faire effectuer, par quelque moyen que ce soit, des copies, photographies, captures d'écran ou tout autre mode de reproduction des informations, ainsi qu'à respecter les conditions de sécurité liées à leur confidentialité,
- ne pas utiliser, reproduire, et/ou conserver tout ou partie des informations à des fins personnelles ou professionnelles
- ne procéder à aucun emprunt, reproduction totale ou partielle, par quelque moyen que ce soit, modification, présentation publique, diffusion des informations,
- ne pas déposer, ne pas vous prévaloir, ou tenter d'acquérir, un quelconque titre de propriété intellectuelle relatif, directement ou indirectement, à tout ou partie de ces informations,
- ne pas utiliser les informations à d'autres fins que celles du panel et qui ont été indiquées par Fnac Darty Participations et Services

Je reconnais que toute divulgation ou utilisation non autorisée conformément au présent document est constitutive d'un préjudice direct pour Fnac Darty Participations et Services et pourrait engager ma responsabilité.

## 2.4 Disponibilité du site Lab'client Fnac

Fnac Darty Participations et Services s'efforce de maintenir le Portail Lab'client Fnac accessible de manière permanente, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Fnac Darty Participations et Services peut en interrompre l'accès, pour des raisons techniques ou pour toute autre raison, sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

Fnac Darty Participations et Services ne garantit pas que les enquêtes ou services proposés par le site Lab'client Fnac soient exempts de toute interruption, retard, incident de sécurité ou erreur.

Fnac Darty participations et Services ne saurait être tenue pour responsable si par suite de cas de force majeure ou d'évènement imprévu ou indépendant de sa volonté, une ou plusieurs enquêtes devaient être annulées, reportées, ou modifiées.

## 2.5 Désinscription du Membre

Chaque Membre peut, librement et à tout moment, quitter la Communauté Lab'client Fnac. Pour se faire, le Membre souhaitant se désabonner doit cliquer sur un des liens de désabonnement présents sur le Portail Lab'client Fnac ou contenus dans un des courriels qui lui seront adressés dans le cadre de sa participation à la Communauté Lab'client Fnac.

De plus, chaque Membre peut adresser sa demande de désinscription à Fnac Darty participations et Services à l'adresse suivante : [assistance@labclientfnac.com](mailto:assistance@labclientfnac.com). Chaque demande de désinscription sera traitée sous un délai maximum de deux semaines à compter de sa réception.

Dans les deux cas, Fnac Darty Participation et Services confirmera au Membre concerné sa désinscription de la Communauté en se réservant le droit de le solliciter pour une dernière enquête relative à sa sortie de la Communauté, ce que chaque Membre accepte expressément.

# VISIONCRITICAL™

Dès que la désinscription du Membre concerné est effective et exception faite de l'enquête portant sur la sortie du Membre concerné de la Communauté, ce dernier ne sera plus sollicité dans le cadre du Lab'client Fnac.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - France

La société **Fnac Darty Participations et Services**

Société anonyme au capital de 324.952.656 Euros

immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 775 661 390

n° TVA intracommunautaire : FR63775661390,

siège social est situé 9 rue des Bateaux-Lavois – 94200 Ivry sur Seine (ci-après « [Fnac Darty Participations et Services] »),

organise, en partenariat avec

la société **VISION CRITICAL**,

Société par actions simplifiée au capital de 39.090,50 €,

immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 510 543 150,

située au 15 rue Beaujon, 75008 Paris,

des études destinées à mieux cibler les attentes des clients de Fnac Darty Participations et Services

Dans ce cadre, Fnac Darty Participations et Services a mis en place un site internet (ci-après le « Portail » ou « Portail Lab'client Fnac » réservé aux membres de la communauté Lab'client Fnac (ci-après la « Communauté » ou la « Communauté Lab'client Fnac ») ayant accepté de faire partie de la Communauté en répondant à un ou plusieurs questionnaires ou enquêtes (ci-après le « Membre(s) »).

En acceptant la participation à la Communauté et en répondant aux questionnaires, chaque Membre reconnaît avoir pris connaissance des présentes et les accepter.

Lors de l'inscription à la Communauté et des réponses apportées aux questionnaires, Fnac Darty Participations et Services collecte et traite informatiquement des données personnelles vous concernant.

Fnac Darty Participations et Services est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer la protection des données personnelles de chaque Membre en conformité avec la loi Informatique et Libertés.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

### **Identité du responsable du traitement**

Les données personnelles vous concernant sont collectées par :

Fnac Darty Participations et Services

### **Destinataires**

Les données vous concernant peuvent être transmises aux sociétés chargées de l'exécution des études et enquêtes.

### **Éléments généraux**

Pour Fnac Darty Participations et Services, le respect de la confidentialité est un élément clef de l'engagement à l'égard des Membres de la Communauté Lab'Client Fnac.

# VISIONCRITICAL™

En acceptant de faire partie de la Communauté Lab'client Fnac les Membres peuvent être amenés à être contactés par Fnac Darty Participations et Services pour répondre à des études et questionnaires.

Les informations que les Membres sont amenés à renseigner sont exclusivement destinées à Fnac Darty Participations et Services. Dans le cadre des études organisées par Fnac Darty Participations et Services, toutes les informations personnelles que les Membres partageront resteront strictement confidentielles. Les réponses individuelles des Membres resteront confidentielles et ne seront pas associées à des données les identifiant personnellement sans leur autorisation expresse.

Chaque Membre est libre de participer ou non à une étude, de répondre ou non aux questions et libre de mettre fin à sa participation à la Communauté.

## Utilisation de l'information

Les données renseignées par les Membres dans le cadre de leur participation à la Communauté sont utilisées exclusivement pour les besoins des études de Fnac Darty Participations et Services à des fins d'analyse, de statistiques et de connaissance client.

Fnac Darty Participations et Services s'engage à ne pas vendre ni transférer sous aucune forme les informations personnelles identifiables recueillies sur les Membres de la Communauté Lab'client Fnac ou de tout individu répondant à une enquête.

Les informations concernant les Membres de la Communauté sont stockées dans notre base de données exclusive afin de déterminer quelles personnes pourraient être interrogées dans le cadre d'études spécifiques. Lorsque le profil d'un Membre fait de lui un candidat potentiel pour une étude, Fnac Darty Participations et Services envoie une invitation pour l'informer de cette opportunité.

Toutes les informations fournies par les Membres dans le cadre des études sont traitées sous une forme agrégée et anonymisée et les informations personnelles permettant d'identifier chaque Membre ne seront jamais publiées. Il est précisé que les informations sous forme agrégée ne permettent en aucun cas d'identifier les informations personnelles concernant un Membre particulier.

## Vos droits

Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez des droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Il vous suffit d'écrire à Fnac Darty Participations et Services à l'adresse suivante : [assistance@labclientfnac.com](mailto:assistance@labclientfnac.com), en indiquant vos noms, prénom, e-mail adresse. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai moyen de 2 mois suivant la réception de la demande.

Chaque Membre peut accéder directement à son espace personnel sur le Portail Lab'client Fnac accessible depuis le lien suivant [www.labclientfnac.com](http://www.labclientfnac.com) où il peut directement corriger ou mettre à jour les informations relatives à son inscription ou se désinscrire.

Lorsqu'un Membre se désinscrit de la Communauté, toutes les informations de son profil seront définitivement supprimées de notre base de données, cependant celle-ci peuvent être conservées dans nos bases de données

# VISIONCRITICAL™

de sauvegarde exclusivement pour les besoins de l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou au titre du respect d'une obligation légale conformément aux dispositions en vigueur (notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation).

Il est important de souligner que dans certains cas, plusieurs semaines peuvent être nécessaires pour que l'ensemble des informations concernant un Membre soient complètement supprimées de nos dossiers.

## Désinscription

Lorsqu'un Membre souhaite mettre fin à sa participation à la Communauté ou au traitement de ses données personnelles, il lui suffit de cliquer sur un des liens de désabonnement présents sur le Portail Lab'client Fnac ou contenus dans un des courriels qui lui sont adressés dans le cadre de sa participation à la Communauté Lab'client Fnac.

Chaque Membre peut également nous envoyer un e-mail directement à l'adresse [assistance@labclientfnac.com](mailto:assistance@labclientfnac.com) et demander à être désinscrit de la Communauté.

Fnac Darty participations et Services confirmera au Membre concerné sa désinscription de la Communauté en se réservant le droit de le solliciter pour une dernière enquête relative à sa sortie de la Communauté, ce que chaque Membre accepte expressément.

La désinscription devient effective sous un délai moyen de deux semaines.

Dès que la désinscription du Membre concerné est effective et exception faite de l'enquête portant sur la sortie du Membre concerné de la Communauté, ce dernier ne sera plus sollicité dans le cadre de la Communauté Lab'client Fnac

## Durée de conservation des données

En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 et de la directive européenne 95/46/CE relative à la protection des données personnelles et à la libre circulation de ces données du 24 octobre 1995, Fnac Darty participations et Services s'engage à respecter les règles légales de protection de ce type de données. Fnac Darty Participations et Services garantit notamment à chaque Membre :

- de n'utiliser les données à caractère personnel le concernant que pour les strictes finalités pour lesquelles elles sont collectées (études clients, statistiques, connaissance client),
- de lui communiquer les finalités et la destination des informations enregistrées et leur durée de conservation, laquelle ne peut en tout état de cause excéder ce qui est nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées,
- un droit d'accès et de rectification aux données le concernant.

Ainsi, tout Membre dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui le concernent et peut l'exiger sur simple demande envoyée à l'adresse suivante [assistance@labclientfnac.com](mailto:assistance@labclientfnac.com)

Le traitement de données à caractère personnel recueillies sur le Portail a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL.

Les données à caractère personnel collectées sur le Portail seront conservées pendant une période proportionnée et nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

# VISIONCRITICAL™

## **Mesures de sécurité**

Fnac Darty Participations et Services protège vos informations personnelles par des mesures de sécurité appropriées à la sensibilité de l'information.

Fnac Darty Participations et Services prend des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels des Membres contre tout accès non autorisé, l'utilisation, la communication ou la perte.

Le Portail dispose de mesures de sécurité mis en place pour protéger contre la perte, l'usage abusif et l'altération des informations. Cependant les Membres sont informés que la transmission des informations sur Internet comporte toujours un élément de risque lié à l'envoi d'informations personnelles en ligne.

## **Changements à notre politique de confidentialité**

Fnac Darty Participations et Services se réserve le droit se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie, des dispositions de la présente politique de confidentialité sans préavis ni information préalable.

L'utilisation par un Membre de la Communauté après l'affichage des changements de la présente politique signifie l'acceptation desdits changements.

## **Comment nous contacter**

En cas de questions concernant cette politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : Fnac Darty Participations et Services, 9 rue des Bateaux lavois 94200 IVRY SUR SEINE

## INFORMATIONS SUR LES COOKIES DU SITE Lab'Client Fnac– France

Lors de la consultation de notre site Lab'Client Fnac » des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.

Notre site est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins et attentes de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies pour nous rappeler qui vous êtes et accéder aux informations de votre compte (stockées sur nos ordinateurs) afin de vous offrir un service de meilleure qualité et plus personnalisé. Ce cookie est créé lorsque vous vous inscrivez ou que vous vous connectez et est modifié lorsque vous vous déconnectez de nos services en accédant à un autre site Internet ou en fermant la fenêtre du navigateur Internet.

### QU'EST-CE QU'UN COOKIE ET COMMENT EST-IL UTILISÉ ?

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre navigateur internet, lorsque vous accédez à certains sites web. Les cookies permettent à un site web de reconnaître les préférences d'un utilisateur telles que ce dernier les a définies lors d'une précédente visite sur ce même site. Un cookie en lui-même ne contient, ni ne recueille, d'informations. En revanche lorsqu'il est « lu » par un serveur en liaison avec un navigateur web, il peut aider un site web à offrir un service plus convivial, par exemple, en gardant en mémoire des achats antérieurs ou des détails de compte.

### COMMENT ACCEPTER OU REFUSER LES COOKIES ?

Le paramétrage de votre navigateur internet

Les menus d'options internet de votre navigateur doivent vous permettre de désactiver facilement les cookies. Lorsque vous visitez le site Lab'client Fnac, les services de ses partenaires (tels que notamment les agences de publicité, organismes de certification de la diffusion) peuvent aussi créer des cookies sur votre ordinateur. Il faut préciser qu'une entité qui dépose un cookie sur votre ordinateur n'aura d'accès qu'à son seul cookie.

Les conseils de la CNIL pour bloquer les cookies:

<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/conseils-aux-internautes/>

Le paramétrage sur une plateforme de gestion des cookies

Vous pouvez gérer vos cookies en vous rendant sur des plateformes de gestion des cookies proposées par les professionnels de la publicité.

D'autres informations sur les cookies

Sur le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>